

Değerli Müşterilerimiz,

Bu anket ile çevre laboratuvarımız hizmeti kapsamında sizlerin önemli görüş ve düşüncelerinizi almak istiyoruz. Anket sonuçları, daha etkin ve kaliteli hizmet üretmemize temel oluşturacaktır. Soruları yanıtlayarak sağlayacağınız katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz.

MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

FİRMA TİCARİ UNVANI					
FORMU DOLDURAN KİŞİ ve GÖREVİ					
LABORATUVARIMIZDAN ALMIŞ OLDUĞUNUZ HİZMET					
ŞİRKETİMİZ HİZMETLERİNDEN NASIL HABERDAR OLDUNUZ ?	Çankaya Çevre Ölçüm Laboratuvarı elemanlarının ziyareti ile				
	Başka bir firmadan aldığımız referans ile				
	Bu hizmeti sağlayan firmalar arası yaptığımız araştırma sonucu				
	İnternetteki http://www.cankayacevre.com.tr/ adresli sitenizden				
	Diğer;				
Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayın. (5=Çok iyi, 4=İyi, 3=Orta, 2=Kötü, 1=Çok kötü)					
1) Ölçüm ihtiyacınızla ilgili teklif size çabuk ulaştı mı?	5	4	3	2	1
2) Lütfen teklifimizin içeriğini değerlendiriniz.	5	4	3	2	1
3) Lütfen ölçümlere gelen ekibimizi değerlendiriniz.					
Teknik Yeterlilik	5	4	3	2	1
Disiplin	5	4	3	2	1
4) Lütfen ölçümler öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamaları yeterliliği açısından değerlendirin					
Ölçüm öncesi yapılan bilgilendirme ve açıklamalar	5	4	3	2	1
Ölçüm sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamalar	5	4	3	2	1
5) Lütfen hazırlanan raporları değerlendiriniz.					
Anlaşılır	5	4	3	2	1
Kapsamlı	5	4	3	2	1
Mevzuata uygun	5	4	3	2	1
6) Genel olarak size verilen hizmetten memnun musunuz? (Memnun değil iseniz, nedenini lütfen açıklayınız.)	5	4	3	2	1
7) Tekrar Şirketimizi tercih eder misiniz ?	5	4	3	2	1
8) Şirketimizi diğer kuruluşlara tavsiye eder misiniz ?	5	4	3	2	1
9) Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerileriniz var mı ?					

ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

İNCELEYEN / TARİH	
ORTALAMA PUAN	
ALINAN KARAR	

*Emisyon ölçümleri için T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı' nın yayınlamış olduğu asgari fiyat tarifesine uygun olarak teklif verilmektedir.